

НАШ ГОЛОС



Ко Дню
медицинского
работника

ФОРМИРУЕМ КОЛЛЕКТИВНЫЙ ИММУНИТЕТ!

Стр. 4

издание территориальной профсоюзной организации железнодорожников российского профсоюза работников атомной энергетики и промышленности tpo-железнодорожники@mail.ru

В ТОЧКЕ РОСТА

Татьяна ЗАХАРЕНКОВА:

«ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ – ЗАСЛУГА КОМАНДЫ ПРОФЕССИОНАЛОВ!»



Все профессии нужны, все профессии важны. Однако в гуманитарном контексте профессия социального работника занимает особое место. За 30 лет, что специалисты этой сферы формируют уважительное отношение к больным и немощным, в нашей стране многое начало меняться. Социальные работники – в реальности проводники нового. Сегодня «НГ» во весь голос рассказывает о командной деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения «Железнодорожники». Предлагаем вашему вниманию интервью с его директором Татьяной ЗАХАРЕНКОВОЙ.

СОВЕРШЕННО ОФИЦИАЛЬНО

– Татьяна Николаевна, с тех пор как «Наш голос» в 2014-м говорил о Центре социального обслуживания, много воды утекло. Вы выросли во всех смыслах!

– Нашему учреждению 23 года. И – да, мы значительно выросли. В начале пути, на момент организации нашей службы из отделений управления соцзащиты, а это 1998 год, в штате ЦСО было 54 человека. Сегодня мы крепкий симбиоз двух Центров – социального обслуживания и помощи семье и детям. А в нашей команде порядка 100 человек. По организационно-правовой форме являемся государственным бюджетным учреждением. В 2019 году из муниципальной собственности Железнодорожника мы перешли под крыло министерства социальной политики Красноярского края.

– Краевое подчинение – это хорошо или плохо?

– В плане субсидирования нашей деятельности ничего не поменялось. С 2005 года мы уже были на краевом содержании. В рамках 131 федерального закона нам были делегированы полномочия муниципального образования в сфере исполнения полномочий по социальному обслуживанию, мер соцподдержки. Законы постоянно дорабатываются, мы опирались на 195-ФЗ, который с 2015 года начал в корне меняться и стал 442-ФЗ. Дабы не уходить в юридические дебри, скажем, что все полномочия в рамках соцобслуживания и гарантий получения социальной услуги мы выполняем в стопроцентном объеме. И даже больше! По итогам независимой оценки качества предоставления соцслужбы среди 177 учреждений социальной сферы в Красноярском крае в 2020 году мы получили высочайший балл и заняли второе место.

ПРИБАВЛЕНИЕ В СЕМЕЙСТВЕ

– К слинию. В ряды вашего старейшего учреждения по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов вошел Центр помощи семье и детям.

– И мы стали правопреемником его деятельности. Путем оптимизации в детском блоке сейчас обозначены два больших направления. Ключевое – реабилитация ребятшек с ограниченными возможностями здоровья. Этой деятельности «посвящен» весь первый этаж в нашем прекрасном новом здании, включая зал адаптивной физкультуры с уникальным оборудованием.

Сегодня мы предоставляем услугу «сопровождение проживания», которую разработала Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ». Этот проект у нас во многом состоялся благодаря частно-государственному партнерству – в сотрудничестве с общественной организацией «Этот мир для тебя» и его руководителем Татьяной Федоровной Войновой. В рамках выигранного ими гранта мы смогли проучить своих сотрудников в Санкт-Петербурге, увидеть собственными глазами, как работают новые технологии.

– Мы также слышаны о программе раннего вмешательства.

– Да, наш Центр входит в пятерку краевых учреждений, реализующих систему мероприятий по выявлению у деток от нуля до трех лет возможные нарушения развития. В зоне риска – малыши, перенесшие отклонения в период беременности либо при родовспоможении. Здесь мы тесно работаем с педиатрической службой.

Какие случаи наши? Например, родители не понимают, почему при отсутствии признаков ДЦП ребенок плохо ходит. Мамочки направляются к нам и получают услугу ранней помощи. Сюда входит диагностическая командная работа психолога и социальных педагогов отделения. Мы используем новейшие методики, внедряемые на этапе раннего вмешательства, и обучаем родителей, чтобы они занимались с детьми в домашних условиях. В этом проекте мы всего два года, но уже у десятка детей отпала необходимость в прохождении ЛМПК. Это серьезный показатель. Эта мощная командная работа. Замечу, что в этой деятельности – мы пионеры.

– Масштаб вашей работы, конечно, впечатляет!

– Подождите! По детству еще не все! Наше второе отделение занимается профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, деятельность которого регламентируется 120-ФЗ. Мы, как субъект профилактики, проводим большую работу с семьями, которые находятся в социально опасном положении в соответствии с решением городской комиссии по делам несовершеннолетних. В 60% постановки деток на учет наше учреждение являются куратором случая в рамках исполнения закона.

– Сколько таких неблагополучных семей сейчас находится под вашим наблюдением?

– Немало. С 26-ю семьями, где помимо асоциальных моментов в поведении родителей, детки и горячее-то кушают раз в неделю, профессионально занимаются психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе. Кому-то удается помочь, и подлеченная семья возвращается в социум. Однако процесс этот не прекращается – одни ушли, другие пришли. Работа морально изматывающая. Девочки мои, отзвучившие, сердобольные, – каждый день со слезами на глазах.

АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ. И НЕ ТОЛЬКО!

– Татьяна Николаевна, давайте от детей перейдем к более зрелым, но опять же нуждающимся в вашей поддержке железнодорожникам.

– В структуре нашего Центра по-прежнему три отделения соцпомощи на дому. Третье отделение курирует все поселки ЗАТО и деревню Шивера, и только там 110 получателей социальной услуги. Всего же

надомным обслуживанием охвачено 510 жителей закрытой территории Железнодорожника.

– Паллиативные больные тоже ведь ваши?

– Да. Мы имеем теперь уже бессрочную лицензию на оказание доврачебной помощи (по сестринскому делу) нашего отделения социального медицинского направления, речь как раз идет о паллиативной поддержке, о хосписе на дому. Эту услугу получают не только онкобольные, но и страдающие болезнью Альцгеймера, деменцией, перенесшие инфаркты, инсульты. Таких тяжелых клиентов на нашем учете сейчас 80 человек. За нами и кормление, и обработка-профилактика пролежней, трофических язв, и множество других специфических процедур. На этом сложнейшем участке работают в паре соцработник и медицинская сестра.

– А что нового сегодня происходит на Парковой, 20А, в отделении реабилитации пожилых граждан?

– В рамках нацпроекта «Демография» мы уже с этого мая запустили группы дневного пребывания «Активное долголетие». Их цель – вернуть наших сидевшихся в четырех стенах пенсионеров в социум. Почему не идем на адаптивную физкультуру и спорт? Не занимаемся скандинавской ходьбой? А вот еще и курсы компьютерной грамотности – совершенно бесплатно в групповом формате по пять человек. Мы сейчас по этим вопросам плотно работаем с новым председателем городского Совета ветеранов Любовью Александровной Дергачевой.

В рамках реализации программы «Системы долговременного ухода», регламентируемой национальной политикой, для своего ателье проката закупили дополнительно реабилитационное оборудование. Это и коляски, и ходунки, и трости, и противопролежневые матрасы. Все это предоставляется более чем за демократичную цену и пользуется огромным спросом.

КОМАНДА, БЕЗ КОТОРОЙ НАМ НЕ ЖИТЬ!

– Мы видим, в каком прекрасном здании вы сейчас разместились. Как говорится, есть где размахнуться!

– Наше здание – от фундамента до кровли – капиталили три года. Цена 28 миллионов! Премного признательна лично Сергею Дмитриевичу Проскурнину и Владимиру Юрьевичу Фомаиди. Благодаря им эти деньги были заложены в городской бюджет. И теперь – да! – нам есть где размахнуться и внедрять уникальные технологии.

Конечно, все, что происходит в нашем Центре – заслуга большой, дружной, высокопрофессиональной команды. Уважаю и ценю каждого своего сотрудника. Сама пришла сюда 25 лет назад временно потрудиться социальным работником – и вот что получилось! У нас нет случайных людей. Приживаются в социальной сфере только истинно милосердные специалисты.

– Тяжело представить, какие моральные нагрузки вы переносите каждый день.

– Это нелегко – постоянно сталкиваться с бездушными родственниками, бросившими своих больных стариков, с малышами, обиженными асоциальными родителями. Привыкнуть к этому невозможно. Поэтому только высокоэмпатичные профи прирастают у нас. И каждый день выходят на работу, и помогают, и справляются, и до слез радуются, когда есть результат.

Грош цена была бы мне, как руководителю, если бы не смогла собрать вокруг себя столько потрясающих людей – деликатных, сердечных, неутомимых. Каждому своему любимому коллеге желаю здоровья и благополучия. Дорогие мои, вы – самые лучшие люди на земле. И я уверена, что во благо самых уязвимых жителей нашего города вместе мы свернем горы!

Беседовала Светлана БОДРОВА.



Берегите
себя!

Главный редактор
Василий ЮРЧЕНКО

COVID, судя по всему, разворачивает третью волну. Да, мы устали, год был не из легких. И наверняка рановато расслабились: сняли маски, забыли про социальную дистанцию. Прогнозы врачей-инфекционистов неоптимистичны – рост заболеваемости, что каждый день фиксируется уже в обеих российских столицах, вскоре докатится до регионов. Причем, речь идет о новой болезни, с новыми сценариями, однако мало кто из нас лично спешит что-либо сделать для профилактики. Единственный способ победить пандемию – нам всем принять факт обязательной вакцинации.

«Наш голос» традиционно в июне обращается к профессиональным праздникам, Дням медицинского и социального работников. Наша признательность представителям старейшей в мире профессии – врачам! – в ковидную пору становится поистине безграничной. Медики КБ-51, в тяжелых условиях сегодня спасающие жизни и возвращая людей в строй, не устают при этом обращаться к нам – берегите себя! Думайте о тех, кто рядом! Коронавирус опасен! Лучше вовремя привиться, чем лечиться от этого коварного вируса и его тяжелых последствий.

Что самое драматичное, последствия эти рушат нашу привычную жизнь, разваливают экономику, ломают системные профессиональные подходы. Тем же врачам и социальным работникам, которые априори не могут уйти на удаленку или в бессрочный отпуск, приходится труднее всех. Об этом сказано и показано много, и мы понимаем, с чем ежедневно сталкиваются профессионалы, которым пандемия не оставила выбора. Наверняка, у каждого из них были вполне допустимые мысли – зачем я здесь? почему это происходит в моей жизни? Но! Гуманность и милосердие, как встроившаяся функция, берут вверх. Это, конечно, уникальный симбиоз человечности и самопожертвования.

Мы сегодня много рассказываем о соцработе. Вряд ли существует другая сфера деятельности, где сочувствие и житейская мудрость играли бы такую важную роль. Эта профессия несет в себе не только помощь конкретным людям, но и подает пример гуманного отношения человека к человеку. Все наши сегодняшние респонденты, как один, говорили о том, что многие люди приходят работать в Центр социального обслуживания населения, но остаются только те, кто способен отдавать частицу своего сердца тем, кому требуется помощь и внимание. Простые по сути слова, однако за ними стоит неизменно сложная морально и физически работа. Что греха таить, часто от подопечных Центра отказываются, буквально сбегают и скрываются от ответственности родные, которым оказалось не под силу терпеть своих тяжелобольных родственников. Конечно, это сложно управляться с людьми, страдающими расстройствами памяти, постоянными перепадами настроения, не могущими практически ни в чем обслужить себя. Да, мало приятного в серьезных недугах, немощи, одиночестве. Но для этого и появился в России 30 лет назад институт социальной помощи, которая в нашем Железнодорожнике, благодаря крепкой команде Центра соцобслуживания, развивается и превращается в оплот любви и заботы.

Все материалы сегодняшнего номера газеты «Наш голос» буквально пронизаны человеколюбием и отзывчивостью. Оказывается, встречи с людьми социально ориентированных профессий необыкновенно воодушевляют и делают нас чище и лучше. Возможно, поэтому сейчас только сердобольные и участливые мысли занимают голову. И хочется бесконечно благодарить этих чутких профессионалов, желать им здоровья и перенимать у них эти восхитительные человеческие качества.

А напоследок я скажу – БЕРЕГИТЕ СЕБЯ! И помните о том, что возможно кто-то именно сейчас нуждается в вашей поддержке и помощи.

И жизнь, и слёзы и любовь

Соцработники – настоящий мобильный отряд по оказанию помощи на дому. Они каждый день спешат на выручку к железнодорожникам, пенсионерам, инвалидам и людям, которых в одиночку сложно обслуживать. Помогают им преодолевать бытовые трудности, ободряют добрым словом, поддерживая в каждом стремлении жить. Об этих самоотверженных женщинах не пишут в газетах и не снимают героических телесюжетов. Исправляя эту вопиющую несправедливость, «Наш голос» в очередной раз рассказывает о тех, кто стоит на переднем крае борьбы с бесилием и отчаянием.



БЛИЖНИЙ КРУГ
Рабочий день стажиста отделения социально-медицинского обслуживания на дому Натальи Коломойвой расписан по минутам – иначе выбьешься из графика. На погони соцработника по 10-12 пожилых горожан, а когда коллеги уходят в отпуск или на больничный, то и больше. Выходит 5-8 посещений в день – только успевай-поворачивайся! Большинству из подопечных требуется постоянный уход. Многие уже плохо двигаются, с палочкой или ходунками. Есть и лежачие больные. Так что соцработник на этом участке действует в тесном контакте с медицинской сестрой.

– Человека слабого и беспомощного нужно накормить, помыть, переодеть, сменить ему памперс, постель, натальное белье. Помочь почистить зубы, подстричь ногти на руках и ногах, навести в доме порядок, – рассказывает Наталья Алексеевна. Она на этой работе уже 22 года. – Ну и обязательная программа – походы в магазин, в аптеку, в поликлинику. – А моя задача – следить за самочувствием больных, – вторит коллеге медсестра Наталья Галковская. – Обязательно изме-

ряем давление, обрабатываем пролежни, трофические язвы, закапываем капли, ставим компрессы. Лежачих кормим с ложечки. Если человеку стало хуже – вызываем врача и записываем все его назначения.

Жизнь такова, что для многих клиентов Центра соцобслуживания именно социальные работники становятся самыми близкими людьми. Которые позаботятся, выслушают, утешат. Улыбнутся и пошутят, отвлекая от черных мыслей. Забегут проводить даже в свой выходной. Добро ведь делают не по работе, а по зову сердца.

МАМА-НЯНЯ
Прия в гости к Нине Тимофеевне Будкевич вместе с соцработником, мы буквально попали в историю. Ведь эта женщина стояла у истоков создания социальной службы в Железнодорожном округе и отлаживала порядок оказания помощи на дому первые 15 трудных лет.

К началу 1990-х в Красноярске-26 было всего-навсего двое специалистов такого профиля – при горбософе. В 1992-м там же организовали отдельную службу, костяк которой составили кадровые работники медсанчасти. Опыт-

ная медсестра Нина Будкевич возглавила первое отделение, обслуживающее микрорайоны и 9-й квартал, фельдшер Галина Алексеевна Молокова – второе, для старой черты города.

Нина Тимофеевна к тому времени 40 лет отработала в ЦМСЧ №51. В город приехала в 1957 году. В 1963-м на пару с врачом Г.В.Чернышовой стала вести прием в единственном на всю округу кабинете психиатрической помощи. Следующие 32 года было отдано ею службе психиатрии. Там Нина Будкевич вместе с коллегами, помимо медицины, занималась настоящей социальной работой: оформляла документы на инвалидность и на опеку, ходила в суд как представитель пациента, сопровождала душевнобольных в краевые учреждения.

В начале 1990-х соцслужбе ставить на ноги было трудно и, в тоже время, легко – специфика-то была знакомой! «Себя мы называли «мама-няня», – рассказывала Нина Тимофеевна. – Такой у нас был девиз: как мама ты должна обогреть, вытереть слезы и помочь жить дальше, как няня – обеспечить уход и заботу. Смотрю, как выросла наша служба, пожилым людям есть на кого опереться, и сердце радуется. Значит, мы работали не зря!»

Так случилось, что эта история вышла за рамки газетной статьи. Вскоре после нашей встречи Нина Тимофеевна ушла из жизни. Но дело, начатое ею, продолжается. И каждый день современные «мамы-няни» спешат на помощь к тем, кто в них нуждается.

НАДЕЖДА – НАШ КОМПАС ЗЕМЛИ!

– Переживания – часть нашей профессии, – говорит соцработник и председатель профкома КЦСОН Маргарита Михайловская. Последние несколько лет Нина Тимофеевна была её подопечной. – К своим бабулечкам и дедулечкам прикипайшь сердцем. Когда кто-то умирает, на душе пусто. И это одна из причин, по которой в соцслужбе остаются только самые закаленные.

Из-за болезни и возраста наши клиенты как дети, бывают капризными, привередливыми. Родные часто с ними справиться не в состоянии. А мы – обязаны. Вот почему тесты на профессиональное выгорание, которые соцработники периодически проходят, – производственная необходимость.

Помимо моральных и физических нагрузок много бумажной работы: отчеты, реверсты. Есть льготные категории граждан, получающие господдержку. Многие уже плохо двигаются, с палочкой или ходунками. Есть и лежачие больные. Так что соцработник на этом участке действует в тесном контакте с медицинской сестрой.

– Человека слабого и беспомощного нужно накормить, помыть, переодеть, сменить ему памперс, постель, натальное белье. Помочь почистить зубы, подстричь ногти на руках и ногах, навести в доме порядок, – рассказывает Наталья Алексеевна. Она на этой работе уже 22 года. – Ну и обязательная программа – походы в магазин, в аптеку, в поликлинику. – А моя задача – следить за самочувствием больных, – вторит коллеге медсестра Наталья Галковская. – Обязательно изме-

ряем давление, обрабатываем пролежни, трофические язвы, закапываем капли, ставим компрессы. Лежачих кормим с ложечки. Если человеку стало хуже – вызываем врача и записываем все его назначения.

Жизнь такова, что для многих клиентов Центра соцобслуживания именно социальные работники становятся самыми близкими людьми. Которые позаботятся, выслушают, утешат. Улыбнутся и пошутят, отвлекая от черных мыслей. Забегут проводить даже в свой выходной. Добро ведь делают не по работе, а по зову сердца.

МАМА-НЯНЯ
Прия в гости к Нине Тимофеевне Будкевич вместе с соцработником, мы буквально попали в историю. Ведь эта женщина стояла у истоков создания социальной службы в Железнодорожном округе и отлаживала порядок оказания помощи на дому первые 15 трудных лет.

К началу 1990-х в Красноярске-26 было всего-навсего двое специалистов такого профиля – при горбософе. В 1992-м там же организовали отдельную службу, костяк которой составили кадровые работники медсанчасти. Опыт-

С ОТКРЫТЫМ СЕРДЦЕМ



Для социальной сферы России 2021-й год – значимый. 30 лет назад, 21 апреля 1991 года, решением №92 Государственного комитета по труду и социальным вопросам в квалификационный справочник были внесены новые специальности: социальный работник, социальный педагог и специалист по социальной работе. С этого времени началось становление современной системы соцобслуживания.

В честь знаменательной даты и в знак глубокой признательности «Наш голос» отправился к тем, кто избрал работу с людьми и для людей своей профессией – в коллективы Комплексного центра социального обслуживания населения «Железнодорожский» и городского Управления Пенсионного фонда России.

Парад неограниченных возможностей

Инструкторы по адаптивной физкультуре КЦСОН творят чудеса – в прямом смысле слова. Из слабых людей они умудряются лепить настоящих борцов с недугами и даже чемпионов! Что немудрено – у них у самих чемпионский характер!



Мастер спорта СССР по настольному теннису Наталья Огурцова уже десять лет работает в отделе реабилитации пожилых и инвалидов. В группе активного долголетия ведет индивидуальные и групповые занятия, дает нагрузку на тренажерах, устраивает поездки на теннисном столе. Быть быстрее, выше, сильнее здесь можно только относительно самого себя. Но, улыбаясь, Наталья Николаевна, соревнуетесь духа еще же присутствует! Подопечные тунуса Огурцовой – постоянные участники состязаний среди ветеранов и инвалидов по настольному теннису и дартсу.

А инструктор Александр Шабанов – специалист поистине универсальный. КМС по многоборью и по плаванию, он занимается адаптивной физкультурой с инвалидами: со взрослыми и детьми, в зале и в бассейне. Проводит восстановительную гимнастику на дому – для людей, перенесших инсульт, и ребятшек с тяжелыми заболеваниями. За 19 лет работы по реабилитации людей с ОВЗ этот добродушный гигант вернул веру в себя десяткам больших и маленьких горожан.

В оснащении специальным оборудованием зале по Свердловла, 32 Александр Гаврилович не просто ведет занятия – он воодушевленно творит! На уникальном тренажере Гросса учит двигать ребятшек с ДЦП, расслабляет малышей с мышечной спастикой и контрактурой в гамаке-облаке. Слепых и слабовидящих тренирует на горках и тактильных дорожках. Чтобы помочь маленькому человеку самостоятельно передвигаться, в ход идут вибро- и велотренажеры, спандеры, обручи, мячи, массажные коврики. И вера тренера в результат.



В такие минуты, говорит Александр Шабанов, тянет на философию. Думаешь – действительно переделаешься, в ход идет вибро- и велотренажеры, спандеры, обручи, мячи, массажные коврики. И вера тренера в результат.

Социальные педагоги Наталья Владимировна Штоль и Наталья Юрьевна Хвалко ведут службу ранней помощи: оценивая развитие малышей, проводят с ними индивидуальные и групповые занятия по программе «Мама плюс малыш» родительские семинары. Наталья Юрьевна также занимается вопросами социально-бытового ориентирования детей с ОВЗ старше трех лет. Под ее руководством ребята учатся чистить зубы, умываться, одеваться, застегивать пуговицы... В общем, взаимодействовать с окружающим ми-

Жить, а не существовать!

Сколько бы ни наведывался «Наш голос» в социально-реабилитационное отделение для пожилых граждан и инвалидов, всегда убеждался – на Парковой, 20А жизнь бьет ключом! А теперь молодое 18+ с инвалидностью успешно осваивает и «детскую» территорию. Все потому, что здесь оборудован современный обучающий модуль, говорит Дарья Геннадьевна СЛАВИНА – специалист по комплексной реабилитации, профсоюзный маяк и наш сегодняшний гид по социализации взрослых.

Курс подготовки рассчитан на три месяца. Я занимаюсь с ребятами в условиях, максимально приближенных к домашним – на полностью оборудованной кухне, в комнате с бытовыми приборами: утюгом, пылесосом. Начинаем с азбуки: моем руки, умываемся, правильно чистим зубы. Учимся заправлять кровать, готовить простой завтрак – яичницу, бутерброды, мыть посуду. С каждым разом задания усложняются. Ребята учатся пользоваться стиральной машиной, микроволновкой, самостоятельно моют окна, делают уборку. Не все получается сразу, поэтому набираемся терпения и повторяем.

Социальный педагог Ольга Борисовна Коробова ведет с нашими подопечными уроки финансовой грамотности, чтобы те могли рационально распоряжаться своей пенсией и карманными деньгами. Вместе с сопровождающим ребята ходят в банк, в магазин, учатся делать покупки, расплачиваться картой и наличными. В поле зрения и вопросы безопасности. Экономической – чтобы не потерять деньги и банковскую карту и попасться на удочку мошенников. Пожарной – чтобы внимательно следить за электроприборами и быть осторожными с огнем. Дорожной – чтобы правильно переходить улицу и ориентироваться в городской среде.

Одну группу мы уже выпустили, вторая в процессе обучения. И уже по первым результатам могу сказать – прогресс налицо! Это благодарное дело, его нужно продолжать. У нашего центра для этого есть главное – заинтересованные, хорошо обученные, преданные своему делу профессионалы.

Этот мир – для тебя!

Для 350 железногорских семей здание по Свердловла, 32 – второй дом. Здесь, в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, ребятами и их родителям оказывают профессиональную помощь: коррекционную, психологическую, правовую. О том, какими силами удается справляться с такой ответственной задачей, «Нашему голосу» рассказала заведующая отделением Людмила Сергеевна КОВАЛЬЧУК.

У меня как у психолога свои подопечные – с расстройством аутистического спектра. Александр Гаврилович Шабанов – инструктор по адаптивной физкультуре, он занимается с детьми и в зале, и в бассейне, и на дому. Востребованная услуга – кратковременный присмотр за детьми-инвалидами. С ней замечательно справляется специалист по соцработе Мария Храменко. Когда маме нужно отлучиться в больницу, в магазин или по делам, Мария Александровна выезжает на дом и прекрасно ладит с детьми.

За Ириной Курбатовой весь наш огромный документооборот. Очень выручает, что Ирина Юрьевна – логопед и мы с Натальей Хвалко, как эмоционально и физически раскрепощаются ребятами, как появляется свет в уставших глазах их родителей, то понимаешь – ты выбрал лучшую в мире профессию!

– Мы ведем работу по двум направлениям. Это срочные социальные услуги, когда человек обращается к нам в экстренной ситуации. Более объемный блок – услуги по договору. Дети к нам приходят особенные – с инвалидностью, нарушением поведения, с трудностями социальной адаптации. И к каждому команду из девяти специалистов подбирает свой развивающий «ключик».

Социальные педагоги Наталья Владимировна Штоль и Наталья Юрьевна Хвалко ведут службу ранней помощи: оценивая развитие малышей, проводят с ними индивидуальные и групповые занятия по программе «Мама плюс малыш» родительские семинары. Наталья Юрьевна также занимается вопросами социально-бытового ориентирования детей с ОВЗ старше трех лет. Под ее руководством ребята учатся чистить зубы, умываться, одеваться, застегивать пуговицы... В общем, взаимодействовать с окружающим ми-



Юлия ЧАЩИНА: «В приоритете – корпоративный дух!»



28 сентября 2001 года в Железнодорожском округе зарегистрировано Управление Пенсионного фонда РФ. И вот уже 20 лет коллектив УПФР под руководством Константина Синьковского успешно справляется с задачей по оказанию государственных услуг в области социального обеспечения горожан.

В канун важной даты «Наш голос» поговорил с заместителем начальника УПФР Юлией ЧАЩИНОЙ. Административную работу Юлия Сергеевна уже не первый год совмещает с общественной, являясь замом председателя профсоюзной «первички», и потому во главе угла беседы стоял, конечно же, кадровый вопрос.

– За два десятка Управление Пенсионного фонда в Железнодорожском округе и статус, и авторитет. Самое время рассказать о специалистах, которые обеспечивают функционал УПФР.

– Это сотрудники нескольких ключевых подразделений: клиентских служб, которые

ведут прием и консультирование граждан, работники отдела назначения пенсий и иных социальных выплат, отдела персонального учета и взаимодействия с застрахованными лицами и страхователями, отдела установления материнского и семейного капитала.

С 1 декабря 2020 года произошла реорганизация – наше Управление стало межрайонным. Теперь в его состав входят подразделения Железнодорожского, Сосновоборского, Березовского, Казачинского, Сухобузимского районов и Большой Мурты. Численность работников выросла до 150 человек.

Изменилась и структура. Появился отдел контроля – его специалисты проверяют правильность установления пенсий. Правовое сопровождение вместо одного юриста теперь ведет юридическая группа. Еще одно новшество – функция выплаты пенсий с октября прошлого года передана Центру ПФР по выплате пенсий в Красноярском крае.

– Любая реорганизация – это всегда проверка коллектива на прочность.

– В железногорском управлении трудятся крепкие профессионалы с большим опытом работы. Многие здесь со дня основания учреждения, хорошо знают свое дело, следят за всеми новшествами. Так что мы стараемся держать марку.

– Какими профессиональными знаниями и навыками должен обладать сотрудник Пенсионного фонда?

– В соответствии с профстандартами ПФР специалист должен хорошо знать пенсионное законодательство, разбираться в организационных вопросах назначения пенсий и выплат, владеть навыками делопроизводства – электронного в том числе, понимать этические

принципы работы с гражданами.

Последнее требование особенно актуально для сотрудников фронт-офиса, которые взаимодействуют с горожанами напрямую. За 15 минут – таков регламент оказания услуги – нужно выслушать человека, понять суть обращения, принять пакет документов. Нередко бывает, что пожилые люди не могут внятно сказать, с чем пришли, или просто хотят получить психологическую поддержку, с кем-то поговорить. Поэтому терпение и вежливость специалиста здесь – важнейшие качества.

У других отделов – своя нагрузка, в первую очередь, большой документооборот. Цельный ряд УПФР сегодня предоставляет гражданам в проактивном режиме, то есть в беззаявительном порядке. Специалисты Пенсионного фонда самостоятельно устанавливают материнский капитал, оформляют новшество – функцию выплаты пенсий с октября прошлого года передана Центру ПФР по выплате пенсий в Красноярском крае.

– Удобно для граждан, но требует повышенного внимания от сотрудников УПФР. Любая ошибка может привести к нарушению финансовой дисциплины, поэтому к личной ответственности специалиста предъявляется особый спрос.

– Один из действенных способов повышения качества работы – благоприятный микроклимат в коллективе.

– И в нашем Управлении этому вопросу уделяют большое внимание – как руководство, так и профсоюз. Мы выполняем важную государственную задачу, а корпоративный дух и взаимопомощь дают нам силы быть на высоте.

Елена БАБЕЛЯН: «Мы – команда!»



«Первичка» железногорского Управления Пенсионного фонда – одна из самых крепких в Территориальной профсоюзной организации. Членство здесь много лет почти стопроцентное, а традиции – сильные. О том, как столько лет держать профсоюзный тонус, рассказывает бессменный председатель профкома УПФР Елена БАБЕЛЯН.

– В профсоюзных рядах сегодня 65 человек. Недавно нашего полку прибыло: в Управление теперь полторы сотни сотрудников. Возможности собраться вместе и познакомиться пока не было. Но, думаю, для друтик обособленных подразделений УПФР наш опыт будет полезен.

Всем известно, что сотрудники ПК-12 давно и прочно «на спорте». Нашей визитной карточкой стали партнерские спартакиады с коллективами ЦКС-Железнодорожского, прокуратуры, налоговой инспекции, службы судебных приставов. До пандемии Covid-19 в течение года проводили внутренние турниры и большой спортивный праздник в лагере «Взлет» в День социального работника. В профсоюзном календаре было много семейных мероприятий: выезды на базу отдыха «Веснина», на слав по Мане, в фан-парк «Бобровый лог», детские праздники и состязания, конкурсы рисунков и поделок.

Многие удивляются: как при серьезной рабочей занятости мы все успеваем? И как мотивируем людей участвовать в наших делах? Секрета нет – при должной организации любое мероприятие становится интересным. В интересах коллектива профсоюз и работодателя действовать в тесном контакте. Мы подливаем друг другу идеями и полезной информацией, а люди получают возможность дать разрядку организму, показать свои таланты и способности.

Все это рождает тот самый командный дух, о котором пишут в учебниках по корпоративной этике. И проявляется он не только в часы досуга. В период пандемии, когда многие сотрудники болели, каждый в коллективе был готов подставить плечо и взять на себя повышенную нагрузку.

Я благодарна всем, кто поддерживает общее дело. Вдохновителем всех наших начинаний является Константин Федорович Синьковский. Руководитель Управления и в труде, и на отдыхе, и в спорте всегда занимает активную позицию. Как и наши ветераны – Анатолий Михайлович Колесов, Эмма Антоновна Каткина.

Профсоюзные маяки УПФР – это Юлия Чашкина, зам. председателя профкома, человек с системным мышлением. Это Сергей Долженко, активный спортсмен, отвечающий за спорт, группу здоровья и корпоративный фототворчество. Великолепные организаторы Светлана Иович и Маргарита Наидеко могут создать мероприятие любого формата, от праздничного до официального. Ксения Михайловна и Ангелина Пискева – наша молодежь – настоящие генераторы идей. Призы и подарки традиционно за Валентиной Фокиной. Ни одно совместное событие не обходится без Вячеслава Федулова – он в ответе и за спортивный клуб, и за музыкальное сопровождение. И как бы складывалась жизнь, мы все подзарядимся друг от друга. И в этом – наша сила!

В БОРЬБЕ С ИНФЕКЦИЕЙ

Лилия СТРЕЛКОВА:
«Работали
на износ.
Но выстояли!»

Заведующая поликлиникой №2 Клинической больницы №51 Лилия СТРЕЛКОВА на страницах «Нашего голоса» выступала не раз. Говорила и с позиции руководителя, и как профсоюзный лидер – о реформе здравоохранения, о подготовке кадров для больниц и их же дефиците, о заработной плате медперсонала и традициях городской медицины.

Однако День медработника-2021 отодвинул на второй план все темы, кроме одной – о работе железнодорожников во время пандемии Covid-19. Год 2020-й – уже история, но история с продолжением. На пороге третьей волны заболеваемости важно извлечь уроки из прошлого и поставить задачи на ближайшее будущее – и врачам, и пациентам, считает Лилия Рафаильевна.

– В борьбе с коронавирусом поликлиника как первый рубеж работы с пациентами приняла на себя и первый удар эпидемии.

– Да, вспышку Covid-19 Всемирная организация здравоохранения объявила пандемией 11 марта 2020-го, и с этого времени нам пришлось полностью перестроить работу поликлиники. На борьбу с новой коронавирусной инфекцией мобилизовали все силы. Нужно было организовать раздельные входы для пациентов, создать «красную зону», обеспечить прием пациентов в поликлинике и на дому. И всё это в условиях тотального дефицита медицинских кадров. Сказать, что было тяжело – не сказать ничего.

Врачи и медсестры работали на износ. Люди в тревожном состоянии обращались в поликлинику с разными симптомами – кашлем, насморком, температурой, слабостью, недомоганием. Диагностировать ковид можно только с помощью тестов, а до того пациента нужно принять, осмотреть, назначить лечение. Большая проблема была с больничными листами – их нужно было выписывать и заболевшему, и контактировавшим с ним лицам.

С таким потоком людей, нуждавшихся в медицинской помощи, силами одной только терапевтической службы было не справиться. Привлекли всех узких специалистов, включая акушеров-гинеколо-

гов. На сегодняшний день в поликлинике нет ни одного медика, который не поработал бы на приеме больных с инфекцией.

В общем деле борьбы с вирусом свой вклад вносили санитарочки, уборщицы, дезинфекторы, водители. Вал новых данных обрушился на делопроизводителей, администраторов колл-центра, специалистов информационных систем – от учета данных и бумажной работы нас никто не освобождал.

– Как, впрочем, и от риска заразиться.

– Могу с уверенностью сказать – 90% медперсонала Клинической больницы №51 переболело Covid-19 в той или иной форме. Некоторые весьма тяжело и даже с летальным исходом. Мы до сих пор в шоке от ранней смерти нейрохирурга Алексея Кондратьева... Минувшей осенью, когда пошел рост положительных тестов на коронавирус, нехватка медкадров ощущалась особенно сильно – многие наши коллеги лечились от инфекции в стационаре или на дому. Но, несмотря ни на что, мы выстояли. И я испытываю чувство законной гордости за коллектив, который сделал всё, чтобы выполнить свой профессиональный долг.

– Чем, помимо способности работать в экстремальных условиях, ценен этот беспрецедентный опыт?

– В первую очередь, накоплены знания о болезни: какие методы диагностики применять, как реаги-



ровать на те или иные симптомы. Определился возрастной контингент, который подлежит немедленной госпитализации независимо от самочувствия.

На первый план вышла тема вакцинации от Covid-19 – как способа управления этой инфекцией. На выполнение этой задачи брошены все силы. Кабинет иммунопрофилактики в городской поликлинике открыт с 8 до 20 часов. Чтобы обеспечить 12-часовой режим работы, в помощь его постоянно медперсоналу мобилизованы специалисты цеховой службы поликлиники №1 и участковой службы поликлиники №2. Терапевты и фельдшеры доврачебных кабинетов хотя бы на час-два выходят по графику на приём пациентов. Делопроизводители и администраторы вносят информацию в электронную базу данных, специалисты колл-центра проводят разъяснительную работу в фойе поликлиники, ведут анкетирование, оформляют согласие на прививку.

Препаратом «Гам-Ковид-Вак», который ставят в два этапа, уже привились порядка 8 тысяч железнодорожников. В том числе 6 тысяч горожан вакцинацию завершили. Для выработки коллективного иммунитета в таком городе, как Железнодорожск, цифры должны быть выше.

Мы, медики, не устаем повторять: прививка – единственный способ избежать тяжелых последствий при заражении коронавирусом. Ковид очень коварен, воздействие его на организм до конца еще не изучено. Поэтому ради своего благополучия и здоровья своих близких призываем всех, у кого нет медицинских противопоказаний, поставить вакцину. Заставить эпидемию пойти на спад можно только общими усилиями.

В РЕЗУС-ЛАБОРАТОРИИ

Любовь и кровь доктора Пышнограевой

В группах крови, антигенах и резус-факторе Клара Георгиевна ПЫШНОГРАЕВА – дока. Ведь иммуногематологией врач клиничко-диагностической лаборатории КБ-51 занимается уже более полувека. Но глядя на эту энергичную улыбку женщину, ни за что не поверишь, что 1 ноября она отметит 80-летний юбилей, и за её плечами целый пласт истории железнодорожской медицины.

В Красноярск-26 выпускница Свердловского университета – комсомолка, красавица, гимнастка! приехала в 1968 году. В октябре 1969-го устроилась в Медсанотдел №51 и сразу же попала в первопродходцы. Решением зам. главврача по лечебной части Эмилии Антоновны Новокрещеновой в отделении переливания крови открылась резус-лаборатория. Городской медицине крайне нужен был спецучасток, где оперативно и системно определяли бы группу крови, резус-принадлежность, делали анализ на антитела, на совместимость крови донора и реципиента, беременной женщины и плода. И лучшей кандидатуры на должность врача-лаборанта, чем молоденькая докторша Пышнограева, не нашлось.

– В помощь мне дали фельдшера-лаборанта Галину Михайловну Илизарову и доброе напутствие, – вспоминает Клара Георгиевна. – А дальше – дорогу осилит идущий! На новом поприще потребовались свежие знания – поехала на учебу в Красноярск. Работы было много, делали по сто тысяч анализов в год. Чтобы не отстать от времени, осваивали передовые методики и новую аппаратуру. В Москву на повышение квалификации я ездила восемь раз. А вернувшись, читала лекции коллегам: о тонкостях и нюансах при диагностике крови, о гелевых технологиях, которые в 1990-е улучшили качество иммуногематологических исследований, о групповых и резусных циклонах, выявляющих слабые формы антигенов.

Главный хирург медсанчасти Виктор Васильевич Горшенев как-то заметил: «Что такое резус-ла-



боратория? Это же целая эпоха! Мы от них зависим полностью!» А он ведь знал, что говорил! Сам когда-то создавал службу переливания крови, семь тысяч операций провел...

Лаборатория и сегодня работает на весь город и окрестности. Кровь на анализ сюда доставляют со всех подразделений больницы, включая поликлиники Первомайского и Подгорного. Здесь в современном оборудовании постоянно стажировались спецы из лаборатории реанимации и молодые хирурги с терапевтами – сегодня определять группу крови должен уметь каждый врач. Бывает, что и криминалисты заглядывают: кровь ведь может рассказать о многом.

А сколько семей Клара Георгиевна спасла от распада – не сосчитать! В лабораторию то и дело звонят нервные папаша, узнав, что группа крови их чада отличается от родительской. На истеричные воп-

ли «Ребенок не мой!» доктор Пышнограева отвечает: «Спокойно!», приглашает на приём и проводит ликбез перед таблицей наследования групповой принадлежности. Перед наукой и силой убеждения буяны сникают и живут с женой и отпрысками в мире и согласии.

В этой лаборатории вообще ценят совместимость. И не только в медицинском смысле. С фельдше-

рами-лаборантами у Клары Георгиевны всегда было полное взаимопонимание. Вот и с Ольгой Евгеньевной Фелеловой они уже четверть века трудятся в одном кабинете во славу иммуногематологии. И даже образуют крепкий профсоюзный тандем! Ольга Евгеньевна – многолетний профорг клиничко-диагностической лаборатории, а Клара Георгиевна – профсоюзный стажист. Членский билет у нее еще с института!

За последние полвека через руки Клары Пышнограевой прошло несколько миллионов анализов и тестов. Благодаря ей сотни людей получили подходящую донорскую кровь, немало малышей, несовместимых с мамами по резус-фактору, благополучно появились на свет. Большинство пациентов об этом не думают, но факт остается фактом: своим здоровьем все они в немалой степени обязаны маленькой женщине с веселыми глазами.

ГОВОРЯТ ПРОФЕССИОНАЛЫ

Лучше привиться, чем болеть!

– Вакцинацию мы начали с 24 декабря прошлого года, – рассказывает Елена Геннадьевна Марокко, старшая медсестра участково-терапевтического отделения №3 поликлиники №2. – И сегодня каждым видом вакцины – а «Гамма-Ковид-Вак» ставится в два этапа – ежедневно прививаем по сто человек. Нагрузка серьезная! На моей памяти такая масштабная прививочная кампания проводится впервые.

Чтобы развести людские потоки, первичная и повторная вакцинация идет в разных кабинетах. А там работают слаженными микрогруппами, костяк которых составляют постоянные работники прививочного кабинета. Ведь важно не только сделать инъекцию, но и внести данные пациента в базу данных, проконтролировать его самочувствие, разъяснить, как организм может реагировать на чужеродный ген коронавируса.

Порядок отработан до мелочей. После того как решившего привиться гражданина

осмотрит доктор – на предмет противопоказаний, он идет ставить вакцину V1, к медсестре Серафиме Савицкой и оператору Ирине Мещериной.

Через 21 день медсестра Наталья Борисенко, оператор Наталья Дидык и фельдшер Ольга Юшутина ждут пациента уже на V2. За Ольгой Александровной к тому же – графики работы привлеченного медперсонала из других отделений.

Весь процесс под контролем заведующей кабинетом иммунопрофилактики Валентины Александровны Руденко и зав. Центром профилактики поликлиники №2 Елены Николаевны Лукиной.

Наступление третьей волны заболеваемости ковидом медиков, конечно, не радует. Но и сдаваться инфекции они не намерены. Верить в науку и здравый смысл – преимущество профессионалов. Которые будут нас защищать несмотря ни на что – пока в холодильниках есть запас вакцины.



У кабинета иммунопрофилактики в городской поликлинике КБ-51 в этом году непривычно многолюдно. Причина веская – здесь железнодорожников в массовом порядке вакцинируют от коронавирусной инфекции. По четко отработанному алгоритму «могучая кучка» медработников помогает горожанам вооружать организм против вируса Covid-19.



Наталья ШУМОВА



НАШ ГОЛОС
Издание территориальной профсоюзной организации Железнодорожников Красноярского профсоюза работников атомной энергетики и промышленности

Главный редактор
В.Н.Юрченко, председатель ТПО (3919) 72-59-89
Председатель редколлегии
В.Н.Цытыркина, зам.председателя ТПО (3919) 74-63-62

Редколлегия:
Л.В.Бураченко, председатель ПК №38 ВНИПИЭТ, 75-25-73
Н.П.Радионова, председатель ПК №32, ЦДО, 74-39-64
О.К.Басловяк, председатель ПК №4, ГТЭ, 72-96-60
Т.С.Шаповалова, председатель ПК №9, УО, 76-39-61

Макет, верстка, тексты,
редактура, препресс
РЕмарка студия

Отпечатано в типографии
ООО «СИЕНИТ-КРАЗ»
г. Красноярск, ул. Дудинская, 1
Тираж 400 экз.